

Politika kvaliteta



U Nisu 24.04.2024

Gradeci na znanju iskustvu i poslovnim dostignucima , zelimo da budemo kompanija broj jedan u proizvodnji i isporuci proizvoda koji zadovoljavaju najvise standarde u pogledu kvaliteta i bezbednosti , ispunjavanjem svih zahteva Zakona i Propisa, ukljucujuci i obostrano usaglasene zahteve kupaca .

Vizija mlekare Milk House doo opstanak u biznisu / trzistu neprekidno poboljsavati kvalitet , smanjivanjem troskova uz povecanu efikasnost i efektivnost kompletnog poslovanja

Misija mlekare Milk House doo je potpuno zadovoljenje zahteva , potreba i ocekivanja kupaca i korisnika nasih proizvoda uz prilagodjavanje citava poslovne aktivnosti potrebama ne samo postojećih vec i potencijalnih kupaca

Pristup za ostvarenje ciljeva je najvazniji zadatak

Vrednosti koje su nas dovele od 2007 godine dovde dodatno cemo ojacati u svakodnevnom poslovanju , kako bismo se fokusirali na performanse i zdravlje kompanije i suocili sa izazovima koji su pred nama . Napred nas vodi vizija da budemo najbolji.

Kao dugorocna orijentacija u nasoj kompaniji implementiran je , odrzava se i unapreduje sistem upravljanja kvalitetom u skladu sa najboljim medjunarodnom praksom , sistem upravljanja bezbednoscu hrane , kao i sistemi upravljanja zastitom okoline i zastitom zdravlja i bezbednosti nasih zaposlenih . Kroz njihovo efektivno funkcionisanje , stalna unapredjenja i legalnost u poslovanju , pruzajuci aktivni doprinos zajednici , mi ostvarujemo zadate ciljeve .



Politika kvaliteta mlekare milk House doo temelji se na sledecim principima :

* razumevanje potreba , ispunjenje i premasivanja ocekivanja i dugorocna perspektiva trajnu razvojnu orijentaciju mlekare Milk House doo

* menadzment postavlja jasno definisane ciljeve i kroz licni primer i distribuciju odgovornosti i ovlascenja vodi kompaniju ka njihovom ostvarivanju

* saradnja , poverenje i pripadnost kompaniji se zasnivaju na postovanju visokih etickih normi i ukljucivanje zaposlenih , njihovoj posvecenosti i inicijativi u ostvarivanju ciljeva i kreiranju i poboljsavanju poslovnih procesa i usluga

* radi pravovremenog usmeravanja ka postizanju ciljeva , menadzment vrši kontinuirana preispitivanja poslovanja koje posmatramo kroz sistem , rizike i procese koji se odvijaju u njemu

* vlasnici procesa donose efektivne odluke na osnovu analize podataka , rizika poslovanja i dobijenih informacija

* uzajamno korisni odnosi sa svim poslovnim saradnicima , koji se temelje na profesionalnosti svih zaposlenih . Omogucuju ostvarenje izvrsnih rezultata i ocuvanja trzisne pozicije

Upravljanje rizicima i prilikama

Implementiran sistem upravljanja rizicima , zasnovan na smernicama najbolje prakse i zahtevima medjunarodnog standarda , omogucava preventivni i sitematski pristup u identifikaciji , proceni i tretiranju poslovnih rizika i prilika , koje mogu imati neocekivan uticaj na poslovanje.

Opredeljenost i odgovornost svih vlasnika procesa i sistemsko upravljanje rizicima pruzaju pravovremenu informaciju na osnovu kojih menadzment moze da donese cinjenicno zasnovane odluke o prihvatanju , ogranicenju , smanjenju i prenosanju rizika , koji mogu negativno ili pozitivno uticati na poslovanje , imidz i zainteresovane strane , zivotnu sredinu...

Bezbednost hrane

Odgovornost i opredeljenost kompanije po pitanju bezbednosti hrane ogleda se u ispunjavanju svih neophodnih uslova , adekvatne organizacije i realizacije procesa za ocuvanje zdravstvene ispravnosti proizvoda . Zastita i zdravlje na radu

Podizanje kvaliteta radnog okruzenja zasniva se na adekvatnom ukljucivanju zaposlenih u BZR timu , u svrhu kreiranja programa sprovedjenja mera zastite zdravlja i bezbednosti na radnom mestu.

Programi su integrisani u redovne procese aktivnosti kompanije .

Zastita zivotne sredine

Svi vlasnici procesa orijentisani su racionalnom koriscenju prirodnih resursa , redovnoj i integrisanoj aktivnosti i koriscenja izabrane tehnologije , opreme i materijala , smanjenju stetnih uticaja nasih usluga i procesa na zivotnu sredinu

Drustveno odgovorno poslovanje

Osmisljavanje , finansiranje i realizacija razlicitih obrazovnih projekata u saradnji sa univerzitetima pokazuju snaznu opredeljenost kompanije ka modernizaciji , napredku i boljitku sredine . Ukljucivanje mladih talenata u konkretne projekte , pruza im mogucnost afirmacije i sticanja novih znanja i vestina .

Preispitivanje

Preispitivanje politike sprovodi se u redovnim intervalima kako bismo obezbedili njunu adekvatnost i aktuelnost



direktor Zvezdan Gavrilovic